

Приложение № 1
к приказу директора БУК ВО
«Белозерский областной
краеведческий музей»
№ 29-ОД от 19.11.2019 г.

Правила поведения посетителей в музее БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»

Настоящие правила направлены на обеспечение порядка, безопасности, улучшение обслуживания посетителей при посещении БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей».

1. Посетители музея имеют право:
 - Посещать экспозиционные и выставочные залы музея по музейным билетам установленного образца (в том числе льготным и бесплатным), приобретаемым в кассе музея в день посещения. Билет предполагает однократное посещение экспозиции. Продажа билетов и пропуск посетителей для осмотра экспозиций в залах музея прекращается за 30 минут до окончания работы музея.
 - Получить экскурсионное обслуживание в соответствии с утвержденной тематикой и графиком проведения экскурсий по приобретенному в кассе музея билету на экскурсионное обслуживание. Экскурсионное обслуживание групп осуществляется по предварительным заявкам. Экскурсии проводят исключительно сотрудники музея.
 - Свободно и бесплатно осуществлять любительскую фото- и видеосъемку в экспозиционных и выставочных залах музея, за исключением специально оговоренных случаев. Профессиональная фото- и видеосъемка для нужд средств массовой информации, рекламных агентств и других организаций, предприятий любой организационно-правовой формы производится исключительно по предварительному согласованию с администрацией БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей».
 - При необходимости перемещения по экспозициям в инвалидной коляске, подниматься на второй этаж для осмотра экспозиции с помощью подъемника. Для осуществления подъема по лестнице обратиться к сотруднику музея.
2. Посетители музея обязаны:

- Лица, имеющие право на бесплатное, а также льготное посещение музея, при приобретении билета предъявить в кассе документы, подтверждающие наличие соответствующего права.
- Перед посещением экспозиционных и выставочных залов музея сдать в гардероб верхнюю одежду и крупные вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.).
- При входе в экспозиционные и выставочные залы предъявить на контроль смотрителям билеты на право посещения экспозиционных или выставочных залов.
- Бережно относиться к экспонатам и оборудованию музея – не трогать и не прислоняться к ним, соблюдать чистоту и общественный порядок. Нельзя садиться на предметы мебели из музейных коллекций или другие экспонаты.
- При осмотре экспозиционных и выставочных залов музея соблюдать тишину: громко не разговаривать, не кричать, не бегать по залам, не мешать другим посетителям.

3. Посетителям музея в целях безопасности следует:

- При входе в музей ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций. При возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть музей через ближайший выход.
- При пользовании лестницами необходимо держаться за поручень, не перевешиваться через поручень, держать малолетних детей за руку или на руках и следить за их поведением на лестнице.
- В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или музея, немедленно известить об этом сотрудников музея.
- При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях музея, посетителям следует немедленно сообщить об этом смотрителям или другим сотрудникам музея.

4. Посетителям музея запрещается:

- Находиться в здании музея в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- Приносить в музей огнестрельное и холодное оружие, колющие, режущие, легко бьющиеся, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны и любые предметы, которые могут стать причиной травматизма.
- Курить в здании музея.

- Пользоваться в здании музея открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнем, петардами и т.д.).
 - Проносить в экспозиционные и выставочные залы еду и напитки.
 - Проходить в музей с животными, выгуливать животных на территории музея (кроме собаки-поводыря для инвалидов по зрению).
 - Повреждать на территории музея деревья, кустарники и травянистые насаждения.
 - Самовольно проникать в служебные и производственные помещения музея.
 - Наносить любые надписи в помещениях на территории музея, а также на стенах с внешней стороны здания и прилегающих к нему тротуарных дорожках.
 - Нарушать ограждения музейных экспозиционных и выставочных комплексов.
 - Использовать площади музея (в т.ч. оборудование и экспонаты) без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
 - Осуществлять без разрешения администрации агитационную или какую-либо иную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, в здании музея.
 - Оставлять в здании музея без присмотра детей дошкольного возраста.
5. Администрация музея оставляет за собой право:
- Изменять режим работы музея.
 - Использовать фото- и видеоматериалы, снятые в музее, включая фотографии и видео с участием посетителей.
6. Ответственность за нарушение правил:
- За нарушения настоящих Правил посетителям могут быть сделаны замечания.
 - После получения предупреждения и при невозможности устранения нарушения на месте нарушитель удаляется с территории музея. Удаление из музея производится работниками музея при исполнении ими служебных обязанностей.
 - За нарушение правил поведения в общественных местах посетители могут быть привлечены к ответственности, предусмотренной Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации.