

УТВЕРЖДЕН:

Приказом директор БУК ВО
«Белозерский областной
краеведческий музей»

№ 5-АХБ от 16.09.2025

План мероприятий по повышению качества услуг,
предоставляемых учреждением на 2025 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
1.	Повышение квалификации	По утверждённому плану	Удальцова С.А. Бурова Д.А.
2.	Аттестация сотрудников	Декабрь (8 человека)	Бурова Д.А.
3.	Создание комфортной среды для посетителей: - приобретение витрины для сувениров; - приобретение комплекта онлайн кассы;	2025 год	Борисова Т.Н. Баконов А.В.
4.	Доступность услуг для инвалидов: - благоустройство территории, прилегающей к Мемориальному дому-музею поэта С.С. Орлова; - разработка 4 экскурсий с переводом на русский жестовый язык	2025 год	Борисова Т.Н. Горбушева Е.В. Кузнецова Н.В.
5.	Обеспечение антитеррористической и пожарной безопасности посетителей: - разработка проектов ОПС по 3 объекта	Весь период	Борисова Т.Н. Тимошин А.С.
6.	Расширение дистанционных форм обслуживания посетителей	Весь период	Кузнецова Н.В.
7.	Привлечение дополнительного финансирования для развития учреждения путём участия грантовых проектов.	Весь период	Удальцова С.А.
8.	Системное информирование о предстоящих выставках и экспозициях на сайте музея, на портале «Культура Вологодской области», на сайте Культура.РФ, АИС ЕПИСК.	Весь период	Кузнецова Н.В.
9.	Проведение анкетирования об удовлетворённости посетителей качеством услуг	Весь период	Удальцова С.А. Зав. отделами.
10.	Расширение предоставления услуг по Пушкинской карте	Весь период	Кузнецова Н.В.