

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ
«БЕЛОЗЕРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»

ПРИКАЗ

№ 4-АХЮ

9 января 2023 г.

**Об утверждении плана мероприятий на 2023 г. по повышению
качества услуг, предоставляемых учреждением.**

В целях повышения эффективности деятельности учреждения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по повышению качества услуг, предоставляемых учреждением на 2023 год.

Директор

Т.В. Залогина

С приказом ознакомлены:

Заместитель директора по
научной работе

Заведующий историческим отделом

Заведующий просветительским отделом

Заведующий отделом природы

Заведующий литературным отделом

Заведующий эксплуатационным отделом

Заведующий отделом этнографии

Специалист по персоналу

Специалист по организации безопасности
музейных предметов

Младший научный сотрудник

	С.А. Удальцова	09.01.23
	А.В. Зимарев	09.01.23
	Н.В. Кузнецова	09.01.23
	С.Л. Давыдова	09.01.23
	Е.В. Горбушева	09.01.23
	В.С. Боровикова	09.01.23
	Н.И. Головина	
	Д.А. Бурова	09.01.23
	В.Н. Кириллов	09.01.23
	Т.А. Москаленко	09.01.23

УТВЕРЖДЕН:
Приказом директор БУК ВО
«Белозерский областной
краеведческий музей»
№ 4-АХБ от 09.01.2023;

План мероприятий по повышению качества услуг,
предоставляемых учреждением на 2023 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
1.	Повышение квалификации	По утверждённому плану	Удальцова С.А. Бурова Д.А.
2.	Аттестация сотрудников	Декабрь (3 человека)	Бурова Д.А.
3.	Создание комфортной среды для посетителей: - проведение ремонтных работ в здании Дома-музея С.С. Орлова - создание новой экспозиции (монтаж) Дома-музея С.С. Орлова - создание экспозиционного комплекса в зале № 1 Музея этнографии	2023 год	Залогина Т.В. Боровикова В.С. Горбушева Е.В. Головина Н.И.
4.	Доступность услуг для инвалидов: - инструктирование (методическая учёба) сотрудников по обслуживанию инвалидов - приспособление санузла в Музее Белого озера для маломобильных групп населения	2023 год	Удальцова С.А. Давыдова С.Л.
5.	Обеспечение антитеррористической безопасности посетителей: - обеспечение работоспособности оборудования видео наблюдения, проведения инструктажей.	Весь период	Кириллов В.Н.
6.	Обеспечение противоэпидемических мер при приеме посетителей	Весь период	Удальцова С.А. Боровикова В.С.
7.	Расширение дистанционных форм обслуживания посетителей	Весь период	Кузнецова Н.В. Москаленко Т.А.
8.	Привлечение дополнительного финансирования для развития учреждения путём участия грантовых проектов.	Весь период	Удальцова С.А.
9.	Системное информирование о предстоящих выставках и экспозициях на сайте музея, на портале «Культура Вологодской области», на сайте Культура.РФ, АИС ЕПИСК.	Весь период	Кузнецова Н.В.
10.	Проведение анкетирования об удовлетворённости посетителей качеством услуг	Весь период	Удальцова С.А. Зав. отделами.

11.	Расширение предоставления услуг по Пушкинской карте	Весь период	Кузнецова Н.В.
-----	---	-------------	----------------