


БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»

План мероприятий по повышению качества услуг,
предоставляемых учреждением на 2017 год

УТВЕРЖДАЮ:
Директор  Т.В. Залогина
приказ № 37а-АХД от 13.01.2017 г

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
1.	Повышение квалификации	По утверждённому плану	Удальцова С.А. Холостова Л.С.
2.	Аттестация сотрудников	Ноябрь (1 человек)	Холостова Л.С.
3.	Создание комфортной среды для посетителей: - проведение канализации в доме-музее С. С. Орлова; - устройство санитарной комнаты с приспособлением для инвалидов.	Май-июнь	Тимхомирова В.В.
4.	Обеспечение антитеррористической безопасности посетителей: - установка системы видео наблюдения в музее Белого озера.	Апрель	Кириллов В.Н.
5.	Привлечение дополнительного финансирования для развития учреждения путём участия грантовых проектов: - Меняющийся музей в меняющемся мире; - Программа тревел-грантов «Музеи Русского Севера»; - Культурная мозаика малых городов и сёл; - Православная инициатива; конкурс малых грантов; - Конкурс на соискание государственных грантов Вологодской области в сфере культуры.	Январь-февраль I и II полугодие 2017 г. Март, апрель Март, апрель II, III квартал 2017 г.	Залогина Т.В. Удальцова С.А. Залогина Т.В. Зимарев А.В. Залогина Т.В. Тараканова К.П.
6.	Системное информирование о предстоящих выставках и экспозициях на сайте музея и на портале «Культура Вологодской области»	Весь период	Кузнецова Н.В.
7.	Проведение анкетирования об удовлетворённости посетителей качеством услуг	Весь период	Удальцова С.А. Зав. отделами.

Директор



Т.В. Залогина