

Показатели оценки качества работы музеев, подведомственных Департаменту культуры, туризма и охраны объектов культурного наследия области

Бюджетное учреждение культуры Вологодской области "Белозерский областной краеведческий музей"

(наименование учреждения)

| № п/п | Исходные данные для расчета показателя оценки качества работы музея | |
|----------|---|----------|
| | Наименование | Значение |
| 1 | Наличие стендов с информацией о режиме работы учреждения, контактной информацией, перечнем услуг, объявлениями о текущих мероприятиях/выставках <i>(1 - наличие стендов с информацией, 0 - отсутствие стендов или информации на них)</i> | 1 |
| 2 | Наличие и доступность информации о музее в сети Интернет <i>(да-1, нет-0)</i> | 1 |
| 3 | Количество сетевых единиц музея (к сетевым единицам относятся музеи, филиалы, структурные подразделения, обособленные отделы), ед. | 6 |
| 4 | <i>из них имеют специальные приспособления для доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья, ед.</i> | 2 |
| 5 | <i>имеют альтернативный способ предоставления услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, ед.</i> | 1 |
| 6 | Количество обоснованных жалоб получателей услуг, направленных директору или учредителю в письменном виде, ед. | 0 |
| 7 | Число работников основного персонала (форма №8-НК), чел. | 29 |
| 8 | <i>из них с высшим образованием, чел.</i> | 10 |
| 9 | Число индивидуальных и экскурсионных посещений музея в 2014 году (форма №8-НК), чел. | 33 000 |
| 10 | Число экскурсий, проведенных в 2014 году (форма №8-НК), ед. | 973 |
| 11 | Число выставок в 2014 году (форма №8-НК), ед. | 30 |
| 12 | Число предметов основного фонда на конец 2014 года (форма №8-НК), ед. | 13647 |
| 13 | Число музейных предметов, внесенных в электронный каталог (форма №8-НК), ед. | 8465 |
| 14 | Число индивидуальных и экскурсионных посещений музея в 2013 году (форма №8-НК), чел. | 36 312 |
| 15 | Число экскурсий, проведенных в 2013 году (форма №8-НК), ед. | 960 |
| 16 | Число выставок в 2013 году (форма №8-НК), ед. | 32 |

| | | |
|--|---|-----|
| 17 | Число заявок на участие в грантовых конкурсах в отчетном году, ед. | 14 |
| 18 | Число грантов, выигранных музеем, в отчетном году, ед. | 1 |
| Опрос посетителей о качестве предоставляемых музеем услуг | | |
| 12 | Число опрошенных получателей услуг | 245 |
| 13 | <i>из них удовлетворены качеством услуг музея, чел.</i> | 245 |
| 14 | <i>считают условия в учреждении комфортными, чел.</i> | 245 |
| 15 | <i>отмечают вежливость и доброжелательность работников учреждения, чел.</i> | 245 |
| 16 | <i>отмечают компетентность специалистов учреждения, чел.</i> | 245 |

| Расчет показателя оценки качества работы музея | | |
|---|--|----------------------------|
| № п/п | Показатели, характеризующие качество работы музея | Значение показателя |
| 1 | Уровень информирования населения | 2 |
| 2 | Доступность (инфраструктуры) учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0,25 |
| 3 | Количество обоснованных жалоб получателей услуг | |
| 4 | Уровень квалифицированности специалистов | 0,3 |
| 5 | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством услуг | 100,0% |
| 6 | Уровень комфортности учреждения | 100,0% |
| 7 | Уровень вежливости и доброжелательности работников учреждения | 100,0% |
| 8 | Уровень компетентности специалистов (по мнению пользователей услуг) | 100,0% |
| | Показатели, характеризующие результативность работы музея | Значение показателя |
| 9 | Динамика посещаемости музея | 90,9% |
| 10 | Динамика экскурсионной деятельности | 101,4% |
| 11 | Динамика выставочной деятельности | 93,8% |
| 12 | Участие в грантовых конкурсах | 0,30 |
| 13 | Доля музейных предметов, включенных в электронный каталог (базу данных музея), от общего объема музейного собрания | 62,0% |